

ANÁLISE DO CONTROLE DE ESTOQUE E SUA IMPORTÂNCIA: ESTUDO DE CASO EM SUPERMERCADO DE PEQUENO PORTE

Natália Cristina Feltrin FERNANDES¹

Jessica da Silva Queiroz dos SANTOS²

Bruno de Souza BERTÃO³

Daniela BORELI⁴

RESUMO

INTRODUÇÃO: O setor supermercadista tem se sobressaído cada vez mais, há cada vez mais aumento da competitividade, devido as alterações do comportamento dos consumidores. As empresas estão buscando empreender técnicas inovadoras, para implantar controle em diversos setores. O estoque de um supermercado pode ser o setor chave para a empresa e por isso necessita de um bom gerenciamento. **OBJETIVO:** O objetivo desse estudo é analisar a forma de estocagem e o fluxo logístico e analisar se há uma ferramenta utilizada para seu estoque. **METODOLOGIA:** Para o desenvolvimento deste trabalho científico foi realizada uma pesquisa bibliográfica abordando temas referentes à gestão de estoque. Foi realizado um estudo de caso no supermercado X da cidade de Meridiano no interior de São Paulo. **RESULTADO:** Foi possível averiguar que o controle de validade do estoque é feito de forma manual na empresa, diante disso 43% dos colaboradores falam que alguns produtos são acompanhados rigorosamente enquanto outros não, devido à data de validade ser maior. No quesito layout foi questionado a forma de disposição dos produtos 57% dos funcionários acredita que o layout esteja pouco correto, 29% acredita que está de forma totalmente errado. **CONCLUSÃO:** Após a análise da utilização do estoque no presente artigo buscou propor um modelo de ferramenta que se adequasse as necessidades da empresa, buscando atender todos os quesitos e ser de fácil manuseio possibilitando aos seus gestores economia de tempo e despesa. A ferramenta Curva ABC classifica a prioridade em que seus itens devem ser estocados e o tratamento que deve ser utilizado para isso, assim adequando seu estoque para as necessidades da empresa.

Palavras-chave: Estoque. Gestão. Controle.

¹nataliafeltrin21@gmail.com

²jehqueirozra@gmail.com

³bruno.bertao@hotmail.com

⁴daniboreli@hotmail.com