

# PROPAGANDA E MARKETING DA ODONTOLOGIA NO FACEBOOK E AS INFRAÇÕES ÉTICAS E LEGAIS

Mariana Oliveira PIROLLA<sup>1</sup>  
Reinaldo RIVELLI JUNIOR<sup>2</sup>  
Ivana Maria Esteves MACIEL<sup>3</sup>

## RESUMO

O marketing odontológico requer o respeito ao código de ética odontológico, como orientador de conduta, que traz algumas regras sobre propaganda na odontologia. A internet e as redes sociais – Facebook especificamente, podem trazer benefícios profissionais, quando adequadamente utilizadas. Nota-se, porém, que há também os aspectos negativos e que podem gerar ações de controle, e até mesmo restrições (Código de Ética Odontológica) com a possibilidade de afetar usuários que podem ou não estarem diretamente ligados aos atos de infração e desrespeito na rede. O objetivo do trabalho foi analisar sob uma perspectiva ética e legal as imagens da rede social virtual conhecida por Facebook em que apareçam propaganda de profissionais cirurgiões dentistas ou de clínicas odontológicas. A metodologia consistiu na coleta dos dados através das postagens de cirurgiões dentistas e de clínicas odontológicas, que surgiram espontaneamente no perfil do Facebook dos autores, entre os meses de fevereiro a agosto de 2017. Procedeu-se a análise documental das publicações e do conteúdo, seleção e classificação em categorias de infrações éticas e legais. O resultado somou 220 postagens. Infração predominante (98%) é a falta do número de inscrição no Conselho Regional de Odontologia, essas mesmas imagens apresentam mais de uma violação. Outra infração frequente e disseminada como inócua (32%) é a pose com o paciente, questão muito polêmica, pois há aqueles profissionais que anexam legenda: foto autorizada. Há ainda fotos do “antes” e “depois” (19%). Conclusões: cirurgiões dentistas pesquisados têm desrespeitado os princípios do Código de Ética Odontológico e o uso da imagem de pacientes é expressamente proibido, mesmo com autorização do paciente.

**Palavras-chave:** Marketing odontológico. Legislação. Ética.

---

<sup>1</sup>Graduanda do curso de Odontologia das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP– Funec, maripirolla95@gmail.com

<sup>2</sup> Graduando do curso de Odontologia das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP– Funec, reinaldorivelli2013@gmail.com

<sup>3</sup> Docente das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP– Funec, ivanamariaestevesmaciel@yahoo.com.br