

CRESCIMENTO E DESENVOLVIMENTO DOS SERVIÇOS DE CONSULTORIA NOS SETORES PÚBLICOS: UM ESTUDO NAS PREFEITURAS MUNICIPAIS DA MICRORREGIÃO DE JALES

Letícia Carneiro da Costa FERREIRA¹

Maria Regina FERREIRA²

RESUMO

INTRODUÇÃO: Os desafios no setor público, atualmente, estão crescendo por diversos ângulos. Perda de controle, pressão por diminuição de gastos, corrupção, falta de planejamento, faz a situação do município fique dramática, ressaltando a urgência de aquisição e atualização do conhecimento. Por essa razão as prefeituras vêm contratando consultorias para auxiliarem em atividades de captação de recursos ou auxiliarem seus colaboradores a melhorarem suas tarefas. **OBJETIVO:** Este estudo tem como objetivo investigar as diferentes consultorias contratadas pelas prefeituras da microrregião de Jales, podendo assim analisar o crescimento dessa modalidade na região, identificar as consultorias mais procuradas, verificar quais são fatores positivos e negativos desse serviço, e diagnosticar se há dificuldades de contratação. **METODOLOGIA:** Este trabalho se iniciou com uma revisão bibliográfica sobre o tema, em seguida foi aplicada uma pesquisa quanti-qualitativa e exploratória, que foi aplicada num universo de 23 prefeituras da microrregião de Jales, na qual 96% serviu de amostra. Foi elaborado um questionário com 6 questões, sendo 2 questões de múltipla escolha, 1 questão semiaberta e 3 questões abertas que foram aplicadas no setor administrativo das prefeituras. **RESULTADO:** Os resultados da pesquisa apontaram que as prefeituras de cidades menores da microrregião de Jales, necessitam de mais ajuda, por isso abrem mais portas para as consultorias. Pode-se observar também que as consultorias mais procuradas no setor público são nas áreas de contabilidade e educação. **CONCLUSÃO:** A pesquisa mostrou de uma forma geral que as consultorias vêm ganhando espaço no mercado, se destacando cada vez mais no setores públicos e virando tendências nas prefeituras da região.

Palavras-chave: Consultoria. Setor público. Terceirização.

¹leticiaferreira11@hotmail.com

²reginasantafe@hotmail.com