

AS CONTRIBUIÇÕES DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO NO DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO DE CASO EM UMA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DA REGIÃO NOROESTE PAULISTA

Keile Barbosa de Melo CABREIRA¹
Nubia Lopes GUIMARÃES²
Erica Fernanda Pereira de ANDRADE³

RESUMO

INTRODUÇÃO: A avaliação de desempenho humano se torna importante instrumento para as organizações permitindo avaliar seus colaboradores adequadamente, sabendo exatamente como cada um contribui. A avaliação de desempenho fornece informações importantes para tomadas de decisões como: promoções, transferências, demissões, necessidade de treinamentos e surgimento de novas habilidades. Porém deve ser planejada, coordenada e oferecer benefícios a curto, médio e longo prazo. **OBJETIVO:** O objetivo principal deste trabalho foi realizar um estudo de caso em uma instituição financeira pública da região Noroeste Paulista sobre a aceitação do seu processo de avaliação de desempenho pelos colaboradores. **METODOLOGIA:** Foi utilizada uma revisão bibliográfica, e na sequência um estudo de caso sobre a aceitação dos colaboradores com relação às técnicas de avaliação de desempenho que a instituição financeira utiliza. A referida instituição foi escolhida por ser empresa pública e fazer uso da avaliação para progressão de carreira. O método utilizado foi exploratório e o instrumento de coleta de dados um questionário com amostragem de 100%. Ao final do estudo, os dados obtidos foram analisados estatisticamente e apresentados de forma gráfica para possibilitar um melhor entendimento e considerações finais sobre o estudo. **RESULTADO:** A avaliação de desempenho é aceita na organização, os respondentes afirmam ser beneficiados na progressão de cargos e salários. Segundo pesquisa 97% dos colaboradores se apresentam favoráveis com a metodologia de aplicação utilizada. **CONCLUSÃO:** Concluindo-se, assim, que o processo de avaliação de desempenho adotado pela instituição é pontuado no plano de carreira e aceito pela maioria dos colaboradores, proporcionando o crescimento profissional e o desenvolvimento organizacional.

Palavras-chave: Avaliação de desempenho. Desenvolvimento organizacional. Instituição financeira.

¹keilecba@hotmail.com

²nubialopes@live.com

³ericafernanda.edu@hotmail.com