

# O BALANCED SCORECARD COMO FERRAMENTA DE GESTÃO ESTRATÉGICA PARA AS ORGANIZAÇÕES

Isabela Dantas das NEVES<sup>1</sup>

Lais Ferroni RIVELLI<sup>2</sup>

Marcia Andrea de MELO<sup>3</sup>

## RESUMO

**INTRODUÇÃO:** O planejamento estratégico tem como função exibir uma visão ininterrupta da empresa, direcionando as ações do presente para os objetivos futuros. O Balanced Scorecard (BSC) ou "indicadores balanceados de desempenho" em português é uma ferramenta do planejamento estratégico, extremamente útil para que as empresas possam identificar seus pontos fortes e fracos, alinhando suas estratégias aos resultados pretendidos. No BSC são utilizados diversos indicadores de desempenho relacionados a quatro perspectivas: financeira, clientes, processos internos e aprendizagem e crescimento. **OBJETIVO:** Analisar como a utilização da ferramenta BSC pode contribuir para a gestão estratégica da organização. **METODOLOGIA:** a metodologia utilizada foi a pesquisa bibliográfica. **RESULTADO:** A aplicação do BSC fundamenta-se no planejamento estratégico. Definido o objetivo a ser lançado, são elaboradas estratégias de acordo com as principais perspectivas da empresa. Essas estratégias seguem uma ordem lógica, para que uma possa contribuir com a outra. Ele possibilita determinar objetivos, elaborar estratégias, medir e acompanhar os resultados e se necessário, implementar ações corretivas para que a organização retome suas perspectivas de resultado. **CONCLUSÃO:** O BSC é uma importante ferramenta estratégica que deve ser utilizada para que as empresas tenham um desempenho eficiente. Através dele, é possível uma análise baseada na mensuração e acompanhamento dos resultados da organização, iniciando-se com a mudança de comportamento das pessoas, que geram a melhoria dos processos de trabalho, satisfazendo os clientes e conseqüentemente melhorando os resultados financeiros, ou seja, alcançando o que foi determinado no planejamento estratégico.

**Palavras-chave:** Balanced Scorecard. Gestão estratégia. Planejamento.

---

<sup>1</sup>isaa\_dantas@hotmail.com

<sup>2</sup>laisfrivelli@hotmail.com

<sup>3</sup>adm.marciameo@gmail.com