

VIVÊNCIA NA CONSTRUÇÃO DO PROTOCOLO DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DE MANCHESTER

Ana Caroline Fonseca da SILVA¹

Aline de Paula SOUZA²

Juliana Ribeiro de LIMA³

Carmem Costa MARTINS⁴

RESUMO

A classificação de risco é uma parte fundamental da gestão do risco clínico em todos os serviços, quando a demanda por assistência ultrapassa os recursos disponíveis. A classificação de risco pelo protocolo de Manchester nos serviços de urgência para definição de uma prioridade clínica é uma metodologia que pode ser ensinada e auditada, permitindo a agilidade no atendimento médico, evitando filas e dando prioridade para casos graves, de acordo com os sinais e sintomas apresentados nos fluxogramas. O presente estudo tem como objetivo relatar a construção do Protocolo de Manchester no serviço de Pronto Atendimento da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Santa Fé do Sul, SP. Trata-se de um relato de experiência vivenciado pelos alunos de estágio supervisionado de gerenciamento hospitalar e ambulatorial. A classificação de risco de Manchester será realizada utilizando-se discriminadores que caracterizam e diferenciam pacientes entre si e de tal forma que eles possam ser alocados em uma das cinco prioridades clínicas. Os discriminadores gerais serão realizados por meio de fluxograma. A prioridade clínica pode mudar, portanto a classificação de risco deve ser dinâmica. O método descrito pode ser aplicado rapidamente e com confiança por profissional capacitado. É, assim, uma ferramenta útil para múltiplas reavaliações da prioridade clínica durante a espera do paciente por atendimento.

Palavras-chave: Classificação de risco. Protocolo de Manchester. Urgência. Emergência.

¹ Graduanda do curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, carolfonsecasfs@yahoo.com.br

² Graduanda do curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, alines_93@hotmail.com

³ Graduanda do curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, juju_sfs@hotmail.com

⁴ Docente das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, carmemcardio@gmail.com