

O ENFERMEIRO NO PROCESSO DE ACOLHIMENTO NA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: UMA REVISÃO INTEGRATIVA

Sheila Lisboa Silva FERNANDES¹

Edina Bonfim MORAES²

Verônica Barbosa OLIVEIRA³

Marcia Cristina NOBUKUNI⁴

RESUMO

O presente estudo tem por objetivo discutir o papel do enfermeiro no processo de acolhimento na classificação de risco em serviços de urgência e emergência. Os procedimentos metodológicos adotados para a realização da pesquisa basearam-se na revisão de literatura integrativa. Uma análise na classificação de risco na urgência e emergência possibilitará avaliar a eficiência do serviço e propor possíveis melhorias. A procura por atendimento em unidades que prestam serviços de urgência e emergência cresceu significativamente nos últimos anos, colocando este setor como parte importante na prestação de atendimento à saúde. Os serviços de Urgência e Emergência devem diminuir a morbi-mortalidade e as sequelas impactantes, para tanto é preciso garantir os elementos necessários para um sistema de atenção de emergência considerando recursos humanos, infraestrutura, equipamentos e materiais, de modo a assegurar uma assistência integral, como qualidade adequada e contínua. Dentro das unidades de urgência e emergência a atuação do enfermeiro é citada como profissional de grande importância na área da saúde e, conseqüentemente um grande utilizador e implementador das práticas de acolhimento de maneira humanizada, exercido com habilidades e conhecimento.

Palavras-chave: Enfermeiro. Acolhimento. Classificação de risco na urgência. Classificação de risco na emergência.

¹Graduanda do curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, sheila.fernandes_76@yahoo.com.br

²Graduanda do curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, edinabonfim13@gmail.com

³Graduanda do curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, veronica.pqn@hotmail.com

⁴Docente das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, marcianobukuni@gmail.com