

CONHECIMENTO DOS ENFERMEIROS SOBRE GERENCIAMENTO DE CONFLITOS EM UM HOSPITAL DE MÉDIO PORTE DO INTERIOR DO ESTADO DE SÃO PAULO

Edzangela de Almeida BEZERRA¹
Nathalia Silva AMARAL²
Thais Regina Ledesma MELO³
Taise Jordão ZANZARINI⁴

RESUMO

Pesquisa de campo exploratória quantitativa realizada com enfermeiros que atuam em um hospital de médio porte do interior do estado São Paulo. O objetivo é analisar os conhecimentos dos enfermeiros mediante ao gerenciamento de conflitos. Os dados serão obtidos através de um questionário com questões fechadas e os resultados propiciam caracterizar os enfermeiros quanto ao tempo de formação, ao preparo técnico sobre o assunto, a habilidade e dificuldades do enfermeiro para resolver situações de conflitos. Conclui-se que o diálogo é ferramenta importante para o gerenciamento de conflitos, e deve ser usado pelos enfermeiros para minimizar situações e conciliar habilidades técnicas como uma maneira profissional de conduzir melhor seu trabalho.

Palavras-chave: Gestão de conflitos. Enfermagem.

¹ Graduanda do curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, edzangela_1@hotmail.com

² Graduanda do curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, nathalia.theonly@hotmail.com

³ Graduanda do curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, thais_pba@hotmail.com

⁴ Docente das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, taisejord@hotmail.com