

ACOLHIMENTO NO PROCESSO DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO EM UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO

Caroline Santana da COSTA¹
Danielly Fernanda Ribeiro SILVA²
Tayanne Garcia Maciel da SILVA³
Jussara Britto Batista GONÇALVES⁴

RESUMO

O presente estudo tem como objetivo descrever a importância do acolhimento no processo de classificação de risco em unidade de pronto atendimento. Trata-se de uma pesquisa de revisão literária do tipo exploratória. A busca referencial foi realizada em bases de dados disponíveis na internet, Biblioteca Virtual em Saúde, RECOM, REME, REUERJ e acervos disponíveis nas Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP. A implantação do Programa nacional de Humanização (PNH) nos serviços de emergência, surgiu a necessidade na organização do trabalho, garantindo assim uma assistência integral e proposta do acolhimento com classificação de risco é a de promover uma relação humanizada entre usuário e profissional. Esta relação só acontece quando cada sujeito está disposto a se colocar no lugar do outro, tentando enxergar o sofrimento e a fragilidade em si mesmo. O acolhimento em saúde se torna em um desafio diário partindo do pressuposto de que pode haver um confronto com a cultura já estabelecida, encontrando profissionais “mecanizados” com o dia a dia de suas rotinas desgastantes, se tornando cada vez mais distantes a refletir sobre o próximo. Observa-se com o presente estudo, o acolhimento com classificação de risco dos serviços hospitalares de emergência ainda é precário, portanto é fator fundamental na resolutividade da assistência.

Palavras-chave: Acolhimento. Classificação de risco. Enfermagem.

¹Graduanda do curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, cascosta@live.com

²Graduanda do curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, dany.franco25.df@gmail.com

³Graduanda do curso de Enfermagem das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC,

⁴ Docente das Faculdades Integradas de Santa Fé do Sul, SP – FUNEC, dvjsarabritto@yahoo.com.br